

# Laguntzako Langileen Talde Profesionala

Finkatzeko prozesu berezia

## Agrupación Profesional de Personal de Apoyo

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba

Prueba de la fase de oposición

A eta B zatiak

Partes A y B

A eredua	Modelo A
----------	----------

**BEC**  
2022/09/17

## PARTE A

**1 El órgano encargado de realizar el control de constitucionalidad de las normas con fuerza de ley es:**

- 1a) El Congreso de Diputados.
- 1b) El Senado.
- 1c) El Tribunal Constitucional.
- 1d) La Jefatura del Estado.

**2 Organización territorial. ¿ante quién responde políticamente el Consejo de Gobierno de una Comunidad Autónoma?**

- 2a) Ante el presidente de la Comunidad Autónoma.
- 2b) Ante el Gobierno del Estado.
- 2c) Ante las Cortes Generales.
- 2d) Ante la asamblea legislativa de la Comunidad Autónoma.

**3 ¿Cuál de las siguientes competencias corresponde al Parlamento Europeo?**

- 3a) Velar por la correcta interpretación y aplicación de la legislación europea.
- 3b) Controlar políticamente a otras instituciones.
- 3c) Representar a la Unión Europea en la escena internacional.
- 3d) Ejecutar las políticas y el presupuesto de la Unión Europea.

**4 Según el Estatuto de Autonomía del País Vasco, es una competencia exclusiva del País Vasco:**

- 4a) Administración de Justicia.
- 4b) Régimen aduanero y arancelario; comercio exterior.
- 4c) Defensa y fuerzas armadas.
- 4d) Asistencia social.

**5 Igualdad. Principios generales ¿En qué consiste el principio de acción positiva?**

- 5a) En la consideración sistemática de las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorporando objetivos y actuaciones específicas dirigidas a eliminar las desigualdades.
- 5b) En garantizar el ejercicio efectivo por parte de mujeres y hombres, en condiciones de igualdad, de los derechos políticos, civiles, económicos, sociales y culturales.
- 5c) En establecer la igualdad de oportunidades por medio de medidas temporales que permitan contrastar o corregir aquellas discriminaciones que son el resultado de prácticas o de sistemas sociales.
- 5d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

**6 ¿Qué es un certificado electrónico?**

- 6a) Es el proceso de utilizar los datos de identificación de una persona en formato electrónico.
- 6b) Es un documento firmado electrónicamente por un prestador de servicios de certificación que vincula unos datos de verificación de firma a un firmante y confirma su identidad.
- 6c) Es un documento firmado a mano y escaneado posteriormente para su utilización telemática en cualquiera de las Administraciones Públicas.
- 6d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**7 El perfil lingüístico es:**

- 7a) Lo que determina el conjunto de los niveles de competencia lingüística en euskera necesarios para la provisión del puesto de trabajo.
- 7b) Lo que determina el conjunto de los niveles de competencia lingüística en euskera necesarios para el desempeño del puesto de trabajo.
- 7c) Lo que determina el conjunto de los niveles de competencia lingüística en euskera necesarios para la provisión y desempeño del puesto de trabajo.
- 7d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**8 El Estatuto Básico del Empleado Público clasifica a los empleados públicos en:**

- 8a) Funcionarios, personal laboral y altos cargos.
- 8b) Funcionarios, personal laboral y personal eventual.
- 8c) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral fijo y personal laboral temporal.
- 8d) Funcionarios, personal laboral fijo, personal eventual y altos cargos.

**9 La Ley de la Función Pública Vasca establece que las retribuciones de los funcionarios de las administraciones públicas vascas se dividen en**

- 9a) Básicas y complementarias.
- 9b) Sueldos, trienios y pagas extraordinarias.
- 9c) Sueldos y gratificaciones.
- 9d) Sueldos y retribuciones adicionales

**10 El derecho a la protección de datos de carácter personal se aplica a:**

- 10a) Las personas físicas.
- 10b) Las personas físicas y jurídicas.
- 10c) Las personas físicas, jurídicas y a los fallecidos.
- 10d) Las personas físicas, jurídicas, fallecidos y a las instituciones públicas.

**11 ¿Qué afirmación es correcta respecto al plan de prevención de riesgos laborales?**

- 11a) Debe recoger, entre otros aspectos, las responsabilidades en materia de prevención de riesgos laborales.
- 11b) Debe recoger, entre otros aspectos, los procedimientos y los procesos en materia de prevención de riesgos laborales.
- 11c) Sirve, entre otros fines, para integrar la prevención de riesgos laborales en el sistema general de gestión de la empresa o administración correspondiente.
- 11d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**12 La evaluación de riesgos según la Ley de prevención de riesgos laborales:**

- 12a) No es obligatoria.
- 12b) Es solo obligatoria en las empresas con más de 100 trabajadores/as.
- 12c) Es obligatoria.
- 12d) Es recomendable, pero no obligatoria.

**13      ¿Qué significa colocar al paciente en la postura decúbito supino?**

- 13a) Colocarle en posición lateral.
- 13b) Colocarle en la postura que el/la paciente se sienta más cómodo/a.
- 13c) Colocarle boca-abajo.
- 13d) Colocarle boca-arriba.

**14      Gobierno abierto. Una buena administración se caracteriza por:**

- 14a) Poner en el centro de su actuación a la propia organización.
- 14b) Promover el diálogo y el consenso con la sociedad.
- 14c) Interceder entre los intereses de los grupos mayoritarios.
- 14d) Promover el crecimiento económico.

**15      Gobierno abierto. Poner la información sobre las actividades de los organismos públicos a disposición de la ciudadanía, responde al principio de:**

- 15a) Transparencia.
- 15b) Participación ciudadana.
- 15c) Integridad.
- 15d) Calidad y eficacia en la gestión.

**16      ¿Qué tipos de centros docentes hay?**

- 16a) Centros públicos concertados, centros públicos no concertados, centros privados concertados y centros privados no concertados.
- 16b) Centros concertados y no concertados.
- 16c) Centros públicos, centros privados concertados y centros privados no concertados.
- 16d) Centros públicos y centros de enseñanza libre.

**17      Según la normativa sobre derechos y deberes del alumnado, ¿quién realiza funciones relativas al régimen disciplinario de los alumnos?**

- 17a) El Servicio de Apoyo a la Educación.
- 17b) La Inspección de Educación.
- 17c) La Inspección Administrativa de Servicios.
- 17d) El municipio.

**18      En qué modelo lingüístico se impartirá la lengua y literatura castellana en castellano?**

- 18a) El modelo A.
- 18b) El modelo B.
- 18c) El modelo D.
- 18d) En los tres modelos lingüísticos.

**19 Conforme al artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP), la obligación de relacionarse electrónicamente con la Administración...**

- 19a) Únicamente se impone con carácter general y entre otros, a las personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica o empleados de la Administración.
- 19b) No existe dicha obligación.
- 19c) Se impone con carácter general tanto a personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica y a personas físicas.
- 19d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**20 El Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo, establece las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad y pretende:**

- 20a) Garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación por razón de discapacidad y la accesibilidad universal.
- 20b) Compensar las desventajas que las personas con discapacidad pudieran presentar en sus relaciones con la Administración.
- 20c) La eliminación y corrección de cualquier norma, criterio, instrucción, actuación, práctica o decisión que suponga una vulneración de la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.
- 20d) Todas son correctas.

**21 Respecto a la utilización del lenguaje no sexista, señale la opción adecuada:**

- 21a) Interesado.
- 21b) Interesad@
- 21c) El/la interesado/a
- 21d) Persona interesada.

**22 ¿Cuál es el objeto de estudio de la proxémica?**

- 22a) Los movimientos corporales que realizamos al comunicarnos verbalmente.
- 22b) El espacio y la distancia que guardan las personas al comunicarse verbalmente.
- 22c) Los aspectos no semánticos del lenguaje.
- 22d) El tipo de ámbito en el que se produce la comunicación (formal o informal)

**23 Para mostrar capacidad de escucha en la atención telefónica, es conveniente:**

- 23a) Terminar las frases de nuestro interlocutor.
- 23b) Ofrecer toda la información que tengamos, tanto la solicitada como la que no.
- 23c) Sintetizar la pregunta para demostrar que hemos comprendido el problema.
- 23d) Mantener una escucha rígida.

**24 ¿Qué significan las siglas RFID?**

- 24a) Remote Frequency Identification.
- 24b) Radio Frequency Identification.
- 24c) Radio Failure Identification.
- 24d) Remote Failure User Identification.

- 25 Una autenticación en la que a alguien se le toma la huella digital, se le pide una tarjeta inteligente y, además, se le solicita un número pin, es una autenticación:**
- 25a) Mediante dos factores.
  - 25b) Triple factor.
  - 25c) Basada en indicadores biométricos.
  - 25d) No permitida.
- 26 En cuanto al procedimiento de preparación y mantenimiento de las salas exclusivamente con mobiliario, si en la comprobación se encuentran materiales de reuniones previas:**
- 26a) Se dejarán en la misma sala, por si los siguientes asistentes los necesitaran.
  - 26b) Se guardarán en otro sitio, por si otros asistentes lo necesitaran en algún momento.
  - 26c) Se guardarán y localizarán a las personas asistentes para entregarles ese material.
  - 26d) Se tirarán y/o se destruirán inmediatamente por la protección de datos.
- 27 Cuando una fotocopiadora NO se vaya a utilizar durante un amplio período de tiempo:**
- 27a) Será suficiente con apagar el interruptor de funcionamiento (OFF).
  - 27b) Se deberá sacar el enchufe de la corriente eléctrica, dado que, si no, es posible que aún funcione un calentador para prevenir la condensación.
  - 27c) No hace falta hacer nada, la máquina se apaga sola.
  - 27d) Se debe dejar encendida, porque de no hacerlo, le costaría mucho la puesta en marcha.
- 28 Según la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal:**
- 28a) La publicidad directa tendrá la consideración de “envío de correspondencia”
  - 28b) La publicidad directa tendrá la consideración de “envío postal”
  - 28c) La publicidad directa tendrá la consideración de “envío certificado”
  - 28d) La publicidad directa tendrá la consideración de “envío publicitario”
- 29 Un pallet es:**
- 29a) Una caja de madera o cartón para almacenamiento de materiales.
  - 29b) Una estantería vertical anclada al suelo.
  - 29c) Un estrado de madera para transporte y almacenamiento.
  - 29d) Un contenedor flexible para almacenar y mover sólidos a granel.
- 30 Tratamiento de residuos. ¿cuál es color normalizado para los contenedores de papel y cartón?**
- 30a) Azul.
  - 30b) Verde.
  - 30c) Amarillo.
  - 30d) Marrón.

**31 Tratamiento de residuos. ¿qué tratamiento debe recibir los residuos de aparatos electrónicos no reutilizables?**

- 31a) Deben depositarse en el contenedor amarillo.
- 31b) Deben ser incinerados.
- 31c) Deben ser entregados a un gestor o gestora autorizada de residuos peligrosos.
- 31d) Deben recibir el mismo tratamiento que los residuos orgánicos.

**32 Nociones de cerrajería. La ranura en el cilindro de una cerradura para meter y guiar la llave, se denomina:**

- 32a) Embocadura.
- 32b) Bocallave.
- 32c) Guarda.
- 32d) Picaporte.

**33 Fontanería. El elemento de descarga que dispone de cierre automático y que al accionarse permite el paso de un gran caudal de agua durante el tiempo que permanece accionado, se denomina:**

- 33a) Válvula de seguridad.
- 33b) Derivación de aparato.
- 33c) Fluxor.
- 33d) Manguera.

**34 Las condiciones de protección contra incendios en los edificios están establecidas en el documento básico correspondiente del:**

- 34a) Código Técnico de la Edificación.
- 34b) Código Técnico de la Protección de Incendios.
- 34c) Código Técnico de Seguridad.
- 34d) Código Técnico de Salud y Prevención.

**35 ¿Cuáles de los siguientes son elementos de seguridad activa en un vehículo?**

- 35a) Los airbag.
- 35b) Las ruedas.
- 35c) Los habitáculos de seguridad.
- 35d) Los reposacabezas.

**36 Si sufrimos una colisión cuando vamos en coche:**

- 36a) Es recomendable revisar el cinturón de seguridad.
- 36b) Es imprescindible cambiar el cinturón de seguridad.
- 36c) Debemos limpiar el cinturón de seguridad con un producto químico adecuado.
- 36d) Las fibras que componen el cinturón de seguridad recuperan su estructura al momento.

**37 ¿Qué es un cibernauta?**

- 37a) Un/a informático/a profesional.
- 37b) Una persona que navega por Internet.
- 37c) Un/a programador/a informático/a.
- 37d) Un tipo de navegador.

**38 En el sistema operativo de Microsoft Windows, el administrador de archivos se llama:**

- 38a) Administrador de archivos.
- 38b) Explorador de archivos.
- 38c) Organización de archivos.
- 38d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**39 Además de adjuntar archivos en mensajes de correo de Outlook, también se pueden adjuntar:**

- 39a) Contactos.
- 39b) Mensajes de correo
- 39c) Imágenes.
- 39d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**40 Para prevenir la fatiga visual:**

- 40a) Hay que asegurarse de que las luces en el área de trabajo sean tan iguales como sea posible, sin luces que deslumbran o que brillan demasiado o que parpadean.
- 40b) Es bueno disminuir el brillo y usar un filtro antibrillo o una pantalla LCD.
- 40c) Hay que tomarse un respiro "visual" cada 15 minutos para darles a tus ojos la oportunidad de relajarse y reducir el cansancio.
- 40d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**PREGUNTAS RESERVA****41 Indicar cuál de las siguientes NO es una competencia exclusiva del País Vasco:**

- 41a) Espectáculos.
- 41b) Turismo y deporte, ocio y esparcimiento.
- 41c) Hacienda General y Deuda del Estado.
- 41d) Agricultura y ganadería, de acuerdo con la ordenación general de la economía.

**42 Una medida que promueva el acceso de los hombres a profesiones tradicionalmente consideradas como femeninas, ¿qué consideración tiene?**

- 42a) Es una medida de acción positiva.
- 42b) Es una medida de discriminación directa.
- 42c) Es una medida de discriminación indirecta.
- 42d) Es una medida incompatible con la igualdad.



**43 Para el adecuado mantenimiento de los proyectores, periódicamente debemos comprobar y reponer en su caso:**

- 43a) Las pilas de los mandos a distancia.
- 43b) La lámpara de cada proyector.
- 43c) Los filtros de cada proyector.
- 43d) Todas las anteriores.

**44 Carpintería. ¿qué nombre recibe el tablero compuesto de madera aglutinada mediante resinas sintéticas?**

- 44a) Tablero alistonado.
- 44b) Tablero contrachapado.
- 44c) Tablero aglomerado.
- 44d) Tablón macizo.

**45 Señale la respuesta correcta con relación a los neumáticos.**

- 45a) Todos los neumáticos tienen la misma adherencia, de la que depende toda la seguridad en marcha del vehículo.
- 45b) El aumento de temperatura de los neumáticos provoca una disminución de la presión de los mismos.
- 45c) Debemos comprobar la presión de los neumáticos en caliente, después de recorrer al menos 10 o 12 km, o haber rodado al menos durante una hora.
- 45d) Las ruedas de un mismo eje deben de estar siempre con la misma presión.

## **PARTE B**

### **1ª OPCIÓN**

**En la Delegación del Gobierno Vasco en la que usted trabaja, durante el fin de semana, se van a realizar tareas de pintura de todas las instalaciones y de cambio de ubicación de algunos puestos de trabajo. Para facilitar los trabajos, el viernes hubo que dejar todo la maquinaria desenchufada y los ordenadores y demás material de las 25 personas que trabajan en la Delegación empaquetados y apilados en una zona concreta. Por razones de seguridad se ha procedido al corte del suministro de luz. A usted se le ha encomendado que, el lunes cuando llegue, realice las tareas necesarias para que la vuelta al normal funcionamiento de la Delegación se produzca lo antes posible.**

**50 Cuando llega observa que el equipo de iluminación de emergencia está encendido ¿es esta situación normal?**

- 50a) No, porque durante los trabajos se ha cortado el suministro de la luz del edificio.
- 50b) Sí, porque cuentan con autonomía de funcionamiento mediante batería.
- 50c) No, porque sólo se enciende en caso de fallo de suministro no previsto o accidental.
- 50d) Sí, porque se encienden con las luces generales de la planta.

- 51 Restablecido el suministro de luz, le comunican que de una de las fotocopiadoras no sale ninguna copia. ¿Cuál de las siguientes actuaciones no está prevista en el procedimiento a seguir en ese caso?**
- 51a) Comprobar si la cubierta frontal está abierta.
  - 51b) Comprobar el indicador de añadir papel.
  - 51c) Avisar al servicio técnico de la máquina.
  - 51d) Comprobar que el detergente utilizado en la limpieza del revestimiento de la fotocopiadora no haya afectado al sensor de entrada del papel.
- 52 El enchufe de la encuadernadora tiene un cable suelto, ¿cuál de las siguientes herramientas específicas para el oficio de electricidad permite realizar cortes de cables, pelado de aislamientos, con diámetros ajustables al grosor de los cables?**
- 52a) Martillo.
  - 52b) Pinzas eléctricas.
  - 52c) Alicates.
  - 52d) Bornas de empalme.
- 53 Debe colocar un escáner sobre una mesa de trabajo, ¿qué tipo de escáneres son los escáneres de sobremesa?**
- 53a) Planos.
  - 53b) De tambor.
  - 53c) De microfilm.
  - 53d) De mano.
- 54 ¿Cuál de estas respuestas se refiere a una destructora de papel de oficina?**
- 54a) Se trata de una máquina con dos rodillos que aprisionan el papel.
  - 54b) Se trata de una máquina que consta de una base en la que se coloca el papel y dispone de dos guías reglas: una horizontal y otra vertical.
  - 54c) Se trata de una máquina que puede admitir indistintamente papel continuo o discontinuo.
  - 54d) Se trata de una máquina que funciona generalmente a una velocidad entre 60 y 150 centímetros por minuto.
- 55 Escondidos detrás de unos armarios, aparecen varios fluorescentes que no son compatibles con el sistema de iluminación que existe en el edificio. ¿Qué debe hacer? Elija la respuesta correcta.**
- 55a) Los fluorescentes se consideran residuos no peligrosos. Se deben entregar al servicio de mantenimiento para su reciclaje a través de una empresa autorizada.
  - 55b) Los fluorescentes se consideran residuos peligrosos. Previamente, se debe informar sobre el sistema de recogida del Ayuntamiento y posteriormente entregarlos al Ayuntamiento en el lugar y la forma que éste disponga.
  - 55c) Los fluorescentes son tóxicos, pero no se consideran residuos peligrosos. Se deben tirar en el mismo contenedor de los tóneres, puede ser en cajas de cartón o en contenedores metálicos.
  - 55d) Los fluorescentes se consideran residuos peligrosos. Se deben entregar al servicio de mantenimiento que es el encargado de almacenarlos hasta que la cantidad es suficiente como para ordenar su recogida, a una empresa autorizada.

- 56 Ayuda a colocar los ordenadores de mesa, ¿Cuál de estas recomendaciones debe tenerse en cuenta para que la posición ante la pantalla de visualización de datos sea correcta?**
- 56a) Los muslos y la espalda han de formar un ángulo de 180° y 190°.
  - 56b) Los muslos y la espalda han de formar un ángulo de 90° y 100°.
  - 56c) La distancia de la pantalla a los ojos del usuario/a debe ser mayor de 100 cm.
  - 56d) La distancia de la pantalla a los ojos del usuario/a debe ser inferior a 40 cm.
- 57 La semana anterior al inicio de los trabajos se han gastado 10 rollos de cinta de embalaje. El viernes se entregaron a cada persona 2 cajas de embalaje y una bolsa de basura grande que se recibieron en el almacén la víspera, ¿cómo se reflejan los movimientos de almacén del jueves?**
- 57a) En las salidas deben figurar solo las cajas de embalaje.
  - 57b) En las entradas deben figurar 50 cajas de embalaje y 25 bolsas de basura grande.
  - 57c) En las entradas deben figurar 10 rollos de cinta de embalaje.
  - 57d) En las salidas deben figurar 50 cajas de embalaje y 25 bolsas de basura grande.
- 58 ¿Cómo se denomina la verificación o confirmación de la existencia de los materiales del almacén para confrontarlo con las anotaciones en los ficheros de existencias de los mismos?**
- 58a) Balance.
  - 58b) Catalogación.
  - 58c) Inventario.
  - 58d) Codificación.
- 59 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relativas al almacenamiento de materiales debe de tener en cuenta en su trabajo?**
- 59a) La estantería es la técnica más simple, pero es la más costosa económicamente.
  - 59b) Uno de los objetivos de los almacenes es permitir el acceso fácil y rápido a cualquier persona.
  - 59c) El apilamiento es una variación de almacenamiento poco recomendable por su inestabilidad.
  - 59d) La velocidad en la atención necesaria es uno de los factores a tener en cuenta en la elección del sistema de almacenamiento.
- 60 Está usted prestando atención presencial al público, durante la fase de acogida...**
- 60a) Hay que transmitir la sensación de tener otras ocupaciones muy importantes.
  - 60b) La prioridad es estar disponible para el público.
  - 60c) Formularemos preguntas cerradas para entender el problema.
  - 60d) Hay que facilitar el acercamiento situándonos de espaldas o de lado.
- 61 Entre sus cometidos se halla realizar trabajos de apoyo para asegurar la correcta realización de actividades de reunión. Si, días antes de una reunión, observa que el número de asistentes previstos es mayor a la capacidad de la sala, ¿cuál sería la actuación correcta?**
- 61a) Habría que conseguir con urgencia más sillas aunque se superara el aforo de la sala.
  - 61b) Habría que avisar al organizador u organizadora para que redujera el número de asistentes.
  - 61c) Habría que contactar con quien organiza la reunión para proponerle una ubicación más adecuada.
  - 61d) Habría que habilitar la sala para hacer la reunión por medios telemáticos.

**62 Debe realizar un envío postal con dimensiones inferiores a las mínimas. ¿cómo deberá realizarlo?**

- 62a) Deberá reducir el tamaño de la dirección y el franqueo para adaptarlo a las medidas del envío.
- 62b) El envío deberá llevar una etiqueta anexa de 10 x 7 cm con la dirección y el franqueo.
- 62c) El envío deberá llevar una etiqueta anexa de 14 x 9 cm con el franqueo.
- 62d) El envío deberá reducir el tamaño de la dirección y llevar una etiqueta anexa de 14 x 9 cm con el franqueo.

**63 Se ha producido un accidente en el centro de trabajo que afecta a varias personas. ¿cuál será la primera actuación a realizar?**

- 63a) Socorrer a las personas que más se quejen.
- 63b) Avisar a los servicios sanitarios.
- 63c) Valorar la consciencia de los accidentados.
- 63d) Proteger el lugar de los hechos y poner a los implicados fuera de peligro.

**64 La máquina destructora no traga más papel para ser destruido, ¿cuál es la causa más probable?**

- 64a) El fusible ha saltado por un sobrecalentamiento.
- 64b) La bolsa de recogida del papel destruido se ha llenado.
- 64c) Se han desafilado las hojas de corte de papel.
- 64d) Alguna grapa ha atascado el sistema de introducción del papel.

**65 ¿Cuál de las siguientes normas de almacenamiento de materiales hay que evitar?**

- 65a) Respetar la capacidad de carga de las estanterías.
- 65b) Al depositar materiales comprobar la estabilidad de los mismos.
- 65c) Para bajar un bulto de una pila colocarse delante de ella.
- 65d) Para recoger materiales utilizar las escaleras adecuadas.

**66 ¿Qué residuo NO debería echar al contenedor azul?**

- 66a) Papel o cartón sucio o grasiento.
- 66b) Cajas de cartón de grandes dimensiones.
- 66c) Hojas de papel continuo.
- 66d) Cartón de embalar.

**67 Utilización de extintores: ¿cuál de los siguientes es un USO NO ADECUADO de un extintor?**

- 67a) Descargar el extintor hacia la base de las llamas.
- 67b) Mantener el extintor en posición vertical.
- 67c) Mover la salida del extintor de arriba abajo abarcando toda el área del fuego.
- 67d) Tener siempre a la vista la zona de fuego.

**68 Comprobando la presión de los neumáticos de un vehículo en caliente...**

- 68a) Debemos poner a cada neumático 0,5 o 0,7 bares más sobre la presión recomendada por el fabricante.
- 68b) Debemos poner a cada neumático 0,5 o 0,7 bares menos sobre la presión recomendada por el fabricante.
- 68c) Debemos poner a cada neumático 0,2 o 0,3 bares más sobre la presión recomendada por el fabricante.
- 68d) Debemos poner a cada neumático 0,2 o 0,3 bares menos sobre la presión recomendada por el fabricante.

**69 Se debe ordenar un pago a una persona jurídica mediante un giro nacional, ¿cuál es el importe máximo por giro?**

- 69a) 499,99 euros.
- 69b) 2.499,99 euros.
- 69c) 2.999,99 euros.
- 69d) 1.000 euros.

**PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1****70 Una compañera ha resultado con quemaduras en un accidente laboral, ¿cuál de las siguientes es una línea básica a seguir ante una quemadura?**

- 70a) Aplicar agua en abundancia.
- 70b) Aplicar pomadas o ungüentos.
- 70c) Dar líquidos por vía oral.
- 70d) Despegar la ropa que pueda estar pegada a la piel.

**71 Debe plastificar varios documentos. ¿cómo procedería?**

- 71a) Los introduciría en fundas de plástico.
- 71b) Introduciría directamente los documentos de uno en uno en la máquina plastificadora.
- 71c) Introduciría cada documento en una hoja de plastificado y lo introduciría en la máquina plastificadora.
- 71d) Introduciría todos los documentos a la vez en la máquina plastificadora y seleccionaría la opción "plastificar los documentos de uno en uno".

**PARTE B****2ª OPCIÓN**

**Usted trabaja en un centro público, donde tiene que desarrollar diversas tareas relacionadas con el apoyo administrativo al profesorado, mantenimiento y cuidado de las instalaciones, etc. Responda a las siguientes cuestiones indicando la alternativa correcta.**

- 80 Le han pedido que realice un tratamiento de residuos. ¿Cuál de los siguientes residuos debería usted tratarlo como residuo peligroso?**
- 80a) Corcho blanco o poliexpan.
  - 80b) Papel impreso.
  - 80c) Una pieza de aluminio.
  - 80d) El monitor de un ordenador.
- 81 Le han pedido que coloque una puerta. Para ello debe tener en cuenta que las bisagras...**
- 81a) Se ponen primero en el marco y luego se ajustan en la puerta.
  - 81b) Se ponen primero en la pared y luego se ajustan en la puerta.
  - 81c) Se ponen primero en el bisel y luego se ajustan en la puerta.
  - 81d) Se ponen primero en la puerta y luego se ajustan al marco.
- 82 Le informan que una puerta ha empezado a rozar con el suelo. ¿Cuál sería la actuación más recomendable?**
- 82a) Introducir arandelas gruesas entre las bisagras para elevar su altura.
  - 82b) Desmontar la puerta y las bisagras, darle la vuelta a la puerta y volverla a montar.
  - 82c) Lijar el suelo en el punto en el que se produce el rozamiento.
  - 82d) Aflojar los tornillos que sostienen las bisagras.
- 83 Tiene que realizar un agujero en un taco de madera. Para ello dispone de un taladro, pero, para que el taco de madera no se mueva, es conveniente fijarlo mediante...**
- 83a) Un formón.
  - 83b) Cola de carpintería.
  - 83c) Un sargento.
  - 83d) Una escuadra.
- 84 Nos comunican que se prevé una gran helada el próximo fin de semana y que tomemos las medidas preventivas oportunas para evitar roturas en las tuberías de agua en el centro. ¿Cuál sería la actuación más apropiada?**
- 84a) Dejar puesta la calefacción todo el fin de semana .
  - 84b) Colocar aislante térmico en las paredes por las que discurren las tuberías.
  - 84c) Mantener un pequeño flujo de agua.
  - 84d) Las tuberías ya están preparadas para soportar heladas sin que se rompan.
- 85 Tiene que levantar y transportar una caja, ¿cuál de los siguientes pasos realizaría?**
- 85a) Mantener los dos pies lo más juntos posible.
  - 85b) Mantener la carga pegada al cuerpo.
  - 85c) Doblar la espalda manteniendo el mentón metido.
  - 85d) Incorporarse mediante un movimiento rápido.

- 86 Necesita cortar varias hojas de papel, ¿qué útil será el adecuado para hacerlo?**
- 86a) La taladradora.
  - 86b) La grapadora.
  - 86c) La plegadora.
  - 86d) La guillotina.
- 87 Es necesario realizar un envío postal como carta. ¿Cuál es el peso máximo que podrá tener el envío?**
- 87a) 20 gramos.
  - 87b) 500 gramos.
  - 87c) 1 kilogramo.
  - 87d) 2 kilogramos.
- 88 Una compañera de trabajo colabora con usted trasladando unas cajas, ¿cuál es el peso máximo que se recomienda a ella que no sobrepase en el manejo manual de cargas?**
- 88a) 25 kilos.
  - 88b) 20 kilos.
  - 88c) 15 kilos.
  - 88d) 10 kilos.
- 89 Usted observa que los radiadores del sistema de calefacción de varias aulas no calientan bien por lo que procede al purgado del circuito. ¿Qué fluido circula por el radiador?**
- 89a) Anticongelante.
  - 89b) Aceite lubricante.
  - 89c) Agua.
  - 89d) Gas licuado.
- 90 Una persona se dirige a usted para manifestarle su queja con respecto a una actuación administrativa, ¿cuál de los siguientes comportamientos habría que evitar?**
- 90a) Darle la razón en todo lo que dice.
  - 90b) Demostrar interés por lo que la persona está contando.
  - 90c) Centrarse en soluciones posibles.
  - 90d) Disculparse ante los errores.
- 91 Atención telefónica: atiende una llamada dirigida a otra persona que no se encuentra en este momento. ¿Cómo deberá actuar?**
- 91a) Le indicará que no está y colgará la llamada.
  - 91b) Le indicará que no está, dándole las necesarias explicaciones de su ausencia y colgará la llamada.
  - 91c) Le indicará que no está, explicará las razones de su ausencia y tomará nota de la llamada.
  - 91d) Le indicará que no está y le preguntará si puede ayudarle.

- 92 Usted manipula habitualmente cargas de 3 o 4 kilos de peso. ¿Es necesario realizar una evaluación de riesgos debidos a las cargas?**
- 92a) Sí, si las condiciones ambientales y/o ergonómicas son desfavorables.  
92b) Sí, sean cuales sean las condiciones en las que se desarrolla el trabajo.  
92c) Sí, porque superan el peso mínimo que obliga a realizar la evaluación de riesgos.  
92d) No, no es necesaria la evaluación para la manipulación de toda carga de peso inferior a 25 kilos.
- 93 En el edificio se ha producido un problema con la recogida y evacuación de aguas al exterior. ¿En cuál de los siguientes sistemas debería actuar usted?:**
- 93a) En el sistema de bombeo.  
93b) En el sistema de desagüe.  
93c) En el sistema separativo.  
93d) En el sistema de eliminación.
- 94 Debe proceder a almacenar distintos materiales, ¿qué norma debe tener en cuenta?**
- 94a) Los pasillos de circulación demarcados pueden ser ocupados por los materiales a almacenar siempre que existan vías alternativas.  
94b) Mantener permanentemente despejadas las salidas para el personal.  
94c) En caso de tener que apilar cajas los cuatro ángulos de cada caja deberán coincidir con los de la inferior.  
94d) Aprovechar al máximo la altura del local para apilar los materiales.
- 95 ¿Qué residuo NO debería echar al contenedor amarillo?**
- 95a) Bolsas de plástico.  
95b) Botes de metal que hayan contenido disolventes o pinturas.  
95c) Chapas y tapas de metal.  
95d) Briks.
- 96 Desarrollando tareas de mantenimiento eléctrico tiene que unir varios cables, ¿qué útil emplearía?**
- 96a) Las pinzas eléctricas.  
96b) Un soldador.  
96c) Las bornas de empalme.  
96d) Un racor.
- 97 En caso de incendio de un aparato eléctrico utilizaría...**
- 97a) Extintores de tipo "A".  
97b) Extintores de tipo "B".  
97c) Extintores de tipo "C".  
97d) Extintores de tipo "D".



**98      ¿Con qué periodicidad deberá controlar la presión de los neumáticos?**

- 98a)      Al menos cada dos meses.
- 98b)      Al menos mensualmente, salvo la rueda de repuesto que se revisará semestralmente.
- 98c)      Al menos semanalmente.
- 98d)      Al menos una vez al mes.

**99      Debe enviar un objeto haciendo uso del servicio de paquetería nacional: paquete azul. ¿Cuál es el peso máximo que se puede enviar?**

- 99a)      20 kilos.
- 99b)      30 kilos.
- 99c)      10 kilos.
- 99d)      15 kilos.

**PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2****100      Debe socorrer a un compañero víctima de accidente, ¿cuál es el orden adecuado para reconocer los signos vitales a la hora de socorrerlo?**

- 100a)      1º, consciencia; 2º, respiración; 3º, pulso.
- 100b)      1º, respiración; 2º, pulso; 3º, consciencia.
- 100c)      1º, pulso; 2º, consciencia; 3º, respiración.
- 100d)      1º, pulso; 2º, respiración; 3º, consciencia.

**101      Le comunican la existencia de una avería en el fluxor de una instalación de fontanería. Miraremos en...**

- 101a)      El colector.
- 101b)      En la acometida general.
- 101c)      En el local húmedo.
- 101d)      En la sala de climatización.

# Laguntzako Langileen Talde Profesionala

Finkatzeko prozesu berezia

## Agrupación Profesional de Personal de Apoyo

Proceso Especial de consolidación

Oposizio-aldiko proba

Prueba de la fase de oposición

A eta B zatiak

Partes A y B

B eredua	Modelo B
----------	----------

**BEC**  
2022/09/17

## PARTE A

**1 Conforme al artículo 14 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (LPACAP), la obligación de relacionarse electrónicamente con la Administración...**

- 1a) Únicamente se impone con carácter general y entre otros, a las personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica o empleados de la Administración.
- 1b) No existe dicha obligación.
- 1c) Se impone con carácter general tanto a personas jurídicas, entidades sin personalidad jurídica y a personas físicas.
- 1d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**2 El Real Decreto 366/2007, de 16 de marzo, establece las condiciones de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad y pretende:**

- 2a) Garantizar la igualdad de oportunidades, la no discriminación por razón de discapacidad y la accesibilidad universal.
- 2b) Compensar las desventajas que las personas con discapacidad pudieran presentar en sus relaciones con la Administración.
- 2c) La eliminación y corrección de cualquier norma, criterio, instrucción, actuación, práctica o decisión que suponga una vulneración de la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.
- 2d) Todas son correctas.

**3 Respecto a la utilización del lenguaje no sexista, señale la opción adecuada:**

- 3a) Interesado.
- 3b) Interesad@
- 3c) El/la interesado/a
- 3d) Persona interesada.

**4 ¿Cuál es el objeto de estudio de la proxémica?**

- 4a) Los movimientos corporales que realizamos al comunicarnos verbalmente.
- 4b) El espacio y la distancia que guardan las personas al comunicarse verbalmente.
- 4c) Los aspectos no semánticos del lenguaje.
- 4d) El tipo de ámbito en el que se produce la comunicación (formal o informal)

**5 Para mostrar capacidad de escucha en la atención telefónica, es conveniente:**

- 5a) Terminar las frases de nuestro interlocutor.
- 5b) Ofrecer toda la información que tengamos, tanto la solicitada como la que no.
- 5c) Sintetizar la pregunta para demostrar que hemos comprendido el problema.
- 5d) Mantener una escucha rígida.

**6 ¿Qué significan las siglas RFID?**

- 6a) Remote Frequency Identification.
- 6b) Radio Frequency Identification.
- 6c) Radio Failure Identification.
- 6d) Remote Failure User Identification.

**7 Una autenticación en la que a alguien se le toma la huella digital, se le pide una tarjeta inteligente y, además, se le solicita un número pin, es una autenticación:**

- 7a) Mediante dos factores.
- 7b) Triple factor.
- 7c) Basada en indicadores biométricos.
- 7d) No permitida.

**8 En cuanto al procedimiento de preparación y mantenimiento de las salas exclusivamente con mobiliario, si en la comprobación se encuentran materiales de reuniones previas:**

- 8a) Se dejarán en la misma sala, por si los siguientes asistentes los necesitaran.
- 8b) Se guardarán en otro sitio, por si otros asistentes lo necesitaran en algún momento.
- 8c) Se guardarán y localizarán a las personas asistentes para entregarles ese material.
- 8d) Se tirarán y/o se destruirán inmediatamente por la protección de datos.

**9 Cuando una fotocopiadora NO se vaya a utilizar durante un amplio período de tiempo:**

- 9a) Será suficiente con apagar el interruptor de funcionamiento (OFF).
- 9b) Se deberá sacar el enchufe de la corriente eléctrica, dado que, si no, es posible que aún funcione un calentador para prevenir la condensación.
- 9c) No hace falta hacer nada, la máquina se apaga sola.
- 9d) Se debe dejar encendida, porque de no hacerlo, le costaría mucho la puesta en marcha.

**10 Según la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal:**

- 10a) La publicidad directa tendrá la consideración de “envío de correspondencia”
- 10b) La publicidad directa tendrá la consideración de “envío postal”
- 10c) La publicidad directa tendrá la consideración de “envío certificado”
- 10d) La publicidad directa tendrá la consideración de “envío publicitario”

**11 Un pallet es:**

- 11a) Una caja de madera o cartón para almacenamiento de materiales.
- 11b) Una estantería vertical anclada al suelo.
- 11c) Un estrado de madera para transporte y almacenamiento.
- 11d) Un contenedor flexible para almacenar y mover sólidos a granel.

**12 Tratamiento de residuos. ¿cuál es color normalizado para los contenedores de papel y cartón?**

- 12a) Azul.
- 12b) Verde.
- 12c) Amarillo.
- 12d) Marrón.

**13 Tratamiento de residuos. ¿qué tratamiento debe recibir los residuos de aparatos electrónicos no reutilizables?**

- 13a) Deben depositarse en el contenedor amarillo.
- 13b) Deben ser incinerados.
- 13c) Deben ser entregados a un gestor o gestora autorizada de residuos peligrosos.
- 13d) Deben recibir el mismo tratamiento que los residuos orgánicos.

**14 Nociones de cerrajería. La ranura en el cilindro de una cerradura para meter y guiar la llave, se denomina:**

- 14a) Embocadura.
- 14b) Bocallave.
- 14c) Guarda.
- 14d) Picaporte.

**15 Fontanería. El elemento de descarga que dispone de cierre automático y que al accionarse permite el paso de un gran caudal de agua durante el tiempo que permanece accionado, se denomina:**

- 15a) Válvula de seguridad.
- 15b) Derivación de aparato.
- 15c) Fluxor.
- 15d) Manguera.

**16 Las condiciones de protección contra incendios en los edificios están establecidas en el documento básico correspondiente del:**

- 16a) Código Técnico de la Edificación.
- 16b) Código Técnico de la Protección de Incendios.
- 16c) Código Técnico de Seguridad.
- 16d) Código Técnico de Salud y Prevención.

**17 ¿Cuáles de los siguientes son elementos de seguridad activa en un vehículo?**

- 17a) Los airbag.
- 17b) Las ruedas.
- 17c) Los habitáculos de seguridad.
- 17d) Los reposacabezas.

**18 Si sufrimos una colisión cuando vamos en coche:**

- 18a) Es recomendable revisar el cinturón de seguridad.
- 18b) Es imprescindible cambiar el cinturón de seguridad.
- 18c) Debemos limpiar el cinturón de seguridad con un producto químico adecuado.
- 18d) Las fibras que componen el cinturón de seguridad recuperan su estructura al momento.

**19 ¿Qué es un cibernauta?**

- 19a) Un/a informático/a profesional.
- 19b) Una persona que navega por Internet.
- 19c) Un/a programador/a informático/a.
- 19d) Un tipo de navegador.

**20 En el sistema operativo de Microsoft Windows, el administrador de archivos se llama:**

- 20a) Administrador de archivos.
- 20b) Explorador de archivos.
- 20c) Organización de archivos.
- 20d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

**21 Además de adjuntar archivos en mensajes de correo de Outlook, también se pueden adjuntar:**

- 21a) Contactos.
- 21b) Mensajes de correo
- 21c) Imágenes.
- 21d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**22 Para prevenir la fatiga visual:**

- 22a) Hay que asegurarse de que las luces en el área de trabajo sean tan iguales como sea posible, sin luces que deslumbran o que brillan demasiado o que parpadean.
- 22b) Es bueno disminuir el brillo y usar un filtro antibrillo o una pantalla LCD.
- 22c) Hay que tomarse un respiro "visual" cada 15 minutos para darles a tus ojos la oportunidad de relajarse y reducir el cansancio.
- 22d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**23 El órgano encargado de realizar el control de constitucionalidad de las normas con fuerza de ley es:**

- 23a) El Congreso de Diputados.
- 23b) El Senado.
- 23c) El Tribunal Constitucional.
- 23d) La Jefatura del Estado.

**24 Organización territorial. ¿ante quién responde políticamente el Consejo de Gobierno de una Comunidad Autónoma?**

- 24a) Ante el presidente de la Comunidad Autónoma.
- 24b) Ante el Gobierno del Estado.
- 24c) Ante las Cortes Generales.
- 24d) Ante la asamblea legislativa de la Comunidad Autónoma.

**25 ¿Cuál de las siguientes competencias corresponde al Parlamento Europeo?**

- 25a) Velar por la correcta interpretación y aplicación de la legislación europea.
- 25b) Controlar políticamente a otras instituciones.
- 25c) Representar a la Unión Europea en la escena internacional.
- 25d) Ejecutar las políticas y el presupuesto de la Unión Europea.

**26 Según el Estatuto de Autonomía del País Vasco, es una competencia exclusiva del País Vasco:**

- 26a) Administración de Justicia.
- 26b) Régimen aduanero y arancelario; comercio exterior.
- 26c) Defensa y fuerzas armadas.
- 26d) Asistencia social.

**27 Igualdad. Principios generales ¿En qué consiste el principio de acción positiva?**

- 27a) En la consideración sistemática de las diferentes situaciones, condiciones, aspiraciones y necesidades de mujeres y hombres, incorporando objetivos y actuaciones específicas dirigidas a eliminar las desigualdades.
- 27b) En garantizar el ejercicio efectivo por parte de mujeres y hombres, en condiciones de igualdad, de los derechos políticos, civiles, económicos, sociales y culturales.
- 27c) En establecer la igualdad de oportunidades por medio de medidas temporales que permitan contrastar o corregir aquellas discriminaciones que son el resultado de prácticas o de sistemas sociales.
- 27d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas.

**28 ¿Qué es un certificado electrónico?**

- 28a) Es el proceso de utilizar los datos de identificación de una persona en formato electrónico.
- 28b) Es un documento firmado electrónicamente por un prestador de servicios de certificación que vincula unos datos de verificación de firma a un firmante y confirma su identidad.
- 28c) Es un documento firmado a mano y escaneado posteriormente para su utilización telemática en cualquiera de las Administraciones Públicas.
- 28d) Todas las respuestas anteriores son correctas

**29 El perfil lingüístico es:**

- 29a) Lo que determina el conjunto de los niveles de competencia lingüística en euskera necesarios para la provisión del puesto de trabajo.
- 29b) Lo que determina el conjunto de los niveles de competencia lingüística en euskera necesarios para el desempeño del puesto de trabajo.
- 29c) Lo que determina el conjunto de los niveles de competencia lingüística en euskera necesarios para la provisión y desempeño del puesto de trabajo.
- 29d) Ninguna de las respuestas es correcta.

**30 El Estatuto Básico del Empleado Público clasifica a los empleados públicos en:**

- 30a) Funcionarios, personal laboral y altos cargos.
- 30b) Funcionarios, personal laboral y personal eventual.
- 30c) Funcionarios de carrera, funcionarios interinos, personal laboral fijo y personal laboral temporal.
- 30d) Funcionarios, personal laboral fijo, personal eventual y altos cargos.

**31 La Ley de la Función Pública Vasca establece que las retribuciones de los funcionarios de las administraciones públicas vascas se dividen en**

- 31a) Básicas y complementarias.
- 31b) Sueldos, trienios y pagas extraordinarias.
- 31c) Sueldos y gratificaciones.
- 31d) Sueldos y retribuciones adicionales

**32 El derecho a la protección de datos de carácter personal se aplica a:**

- 32a) Las personas físicas.
- 32b) Las personas físicas y jurídicas.
- 32c) Las personas físicas, jurídicas y a los fallecidos.
- 32d) Las personas físicas, jurídicas, fallecidos y a las instituciones públicas.

**33 ¿Qué afirmación es correcta respecto al plan de prevención de riesgos laborales?**

- 33a) Debe recoger, entre otros aspectos, las responsabilidades en materia de prevención de riesgos laborales.
- 33b) Debe recoger, entre otros aspectos, los procedimientos y los procesos en materia de prevención de riesgos laborales.
- 33c) Sirve, entre otros fines, para integrar la prevención de riesgos laborales en el sistema general de gestión de la empresa o administración correspondiente.
- 33d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

**34 La evaluación de riesgos según la Ley de prevención de riesgos laborales:**

- 34a) No es obligatoria.
- 34b) Es solo obligatoria en las empresas con más de 100 trabajadores/as.
- 34c) Es obligatoria.
- 34d) Es recomendable, pero no obligatoria.

**35 ¿Qué significa colocar al paciente en la postura decúbito supino?**

- 35a) Colocarle en posición lateral.
- 35b) Colocarle en la postura que el/la paciente se sienta más cómodo/a.
- 35c) Colocarle boca-abajo.
- 35d) Colocarle boca-arriba.

**36 Gobierno abierto. Una buena administración se caracteriza por:**

- 36a) Poner en el centro de su actuación a la propia organización.
- 36b) Promover el diálogo y el consenso con la sociedad.
- 36c) Interceder entre los intereses de los grupos mayoritarios.
- 36d) Promover el crecimiento económico.



**37 Gobierno abierto. Poner la información sobre las actividades de los organismos públicos a disposición de la ciudadanía, responde al principio de:**

- 37a) Transparencia.
- 37b) Participación ciudadana.
- 37c) Integridad.
- 37d) Calidad y eficacia en la gestión.

**38 ¿Qué tipos de centros docentes hay?**

- 38a) Centros públicos concertados, centros públicos no concertados, centros privados concertados y centros privados no concertados.
- 38b) Centros concertados y no concertados.
- 38c) Centros públicos, centros privados concertados y centros privados no concertados.
- 38d) Centros públicos y centros de enseñanza libre.

**39 Según la normativa sobre derechos y deberes del alumnado, ¿quién realiza funciones relativas al régimen disciplinario de los alumnos?**

- 39a) El Servicio de Apoyo a la Educación.
- 39b) La Inspección de Educación.
- 39c) La Inspección Administrativa de Servicios.
- 39d) El municipio.

**40 En qué modelo lingüístico se impartirá la lengua y literatura castellana en castellano?**

- 40a) El modelo A.
- 40b) El modelo B.
- 40c) El modelo D.
- 40d) En los tres modelos lingüísticos.

## PREGUNTAS RESERVA

**41 Indicar cuál de las siguientes NO es una competencia exclusiva del País Vasco:**

- 41a) Espectáculos.
- 41b) Turismo y deporte, ocio y esparcimiento.
- 41c) Hacienda General y Deuda del Estado.
- 41d) Agricultura y ganadería, de acuerdo con la ordenación general de la economía.

**42 Una medida que promueva el acceso de los hombres a profesiones tradicionalmente consideradas como femeninas, ¿qué consideración tiene?**

- 42a) Es una medida de acción positiva.
- 42b) Es una medida de discriminación directa.
- 42c) Es una medida de discriminación indirecta.
- 42d) Es una medida incompatible con la igualdad.

**43 Para el adecuado mantenimiento de los proyectores, periódicamente debemos comprobar y reponer en su caso:**

- 43a) Las pilas de los mandos a distancia.
- 43b) La lámpara de cada proyector.
- 43c) Los filtros de cada proyector.
- 43d) Todas las anteriores.

**44 Carpintería. ¿qué nombre recibe el tablero compuesto de madera aglutinada mediante resinas sintéticas?**

- 44a) Tablero alistonado.
- 44b) Tablero contrachapado.
- 44c) Tablero aglomerado.
- 44d) Tablón macizo.

**45 Señale la respuesta correcta con relación a los neumáticos.**

- 45a) Todos los neumáticos tienen la misma adherencia, de la que depende toda la seguridad en marcha del vehículo.
- 45b) El aumento de temperatura de los neumáticos provoca una disminución de la presión de los mismos.
- 45c) Debemos comprobar la presión de los neumáticos en caliente, después de recorrer al menos 10 o 12 km, o haber rodado al menos durante una hora.
- 45d) Las ruedas de un mismo eje deben de estar siempre con la misma presión.

## **PARTE B**

### **1ª OPCIÓN**

**En la Delegación del Gobierno Vasco en la que usted trabaja, durante el fin de semana, se van a realizar tareas de pintura de todas las instalaciones y de cambio de ubicación de algunos puestos de trabajo. Para facilitar los trabajos, el viernes hubo que dejar todo la maquinaria desenchufada y los ordenadores y demás material de las 25 personas que trabajan en la Delegación empacotados y apilados en una zona concreta. Por razones de seguridad se ha procedido al corte del suministro de luz.**

**A usted se le ha encomendado que, el lunes cuando llegue, realice las tareas necesarias para que la vuelta al normal funcionamiento de la Delegación se produzca lo antes posible.**

**50 Cuando llega observa que el equipo de iluminación de emergencia está encendido ¿es esta situación normal?**

- 50a) No, porque durante los trabajos se ha cortado el suministro de la luz del edificio.
- 50b) Sí, porque cuentan con autonomía de funcionamiento mediante batería.
- 50c) No, porque sólo se enciende en caso de fallo de suministro no previsto o accidental.
- 50d) Sí, porque se encienden con las luces generales de la planta.

- 51 Restablecido el suministro de luz, le comunican que de una de las fotocopiadoras no sale ninguna copia. ¿Cuál de las siguientes actuaciones no está prevista en el procedimiento a seguir en ese caso?**
- 51a) Comprobar si la cubierta frontal está abierta.
  - 51b) Comprobar el indicador de añadir papel.
  - 51c) Avisar al servicio técnico de la máquina.
  - 51d) Comprobar que el detergente utilizado en la limpieza del revestimiento de la fotocopiadora no haya afectado al sensor de entrada del papel.
- 52 El enchufe de la encuadernadora tiene un cable suelto, ¿cuál de las siguientes herramientas específicas para el oficio de electricidad permite realizar cortes de cables, pelado de aislamientos, con diámetros ajustables al grosor de los cables?**
- 52a) Martillo.
  - 52b) Pinzas eléctricas.
  - 52c) Alicates.
  - 52d) Bornas de empalme.
- 53 Debe colocar un escáner sobre una mesa de trabajo, ¿qué tipo de escáneres son los escáneres de sobremesa?**
- 53a) Planos.
  - 53b) De tambor.
  - 53c) De microfilm.
  - 53d) De mano.
- 54 ¿Cuál de estas respuestas se refiere a una destructora de papel de oficina?**
- 54a) Se trata de una máquina con dos rodillos que aprisionan el papel.
  - 54b) Se trata de una máquina que consta de una base en la que se coloca el papel y dispone de dos guías reglas: una horizontal y otra vertical.
  - 54c) Se trata de una máquina que puede admitir indistintamente papel continuo o discontinuo.
  - 54d) Se trata de una máquina que funciona generalmente a una velocidad entre 60 y 150 centímetros por minuto.
- 55 Escondidos detrás de unos armarios, aparecen varios fluorescentes que no son compatibles con el sistema de iluminación que existe en el edificio. ¿Qué debe hacer? Elija la respuesta correcta.**
- 55a) Los fluorescentes se consideran residuos no peligrosos. Se deben entregar al servicio de mantenimiento para su reciclaje a través de una empresa autorizada.
  - 55b) Los fluorescentes se consideran residuos peligrosos. Previamente, se debe informar sobre el sistema de recogida del Ayuntamiento y posteriormente entregarlos al Ayuntamiento en el lugar y la forma que éste disponga.
  - 55c) Los fluorescentes son tóxicos, pero no se consideran residuos peligrosos. Se deben tirar en el mismo contenedor de los tóneres, puede ser en cajas de cartón o en contenedores metálicos.
  - 55d) Los fluorescentes se consideran residuos peligrosos. Se deben entregar al servicio de mantenimiento que es el encargado de almacenarlos hasta que la cantidad es suficiente como para ordenar su recogida, a una empresa autorizada.

- 56 Ayuda a colocar los ordenadores de mesa, ¿Cuál de estas recomendaciones debe tenerse en cuenta para que la posición ante la pantalla de visualización de datos sea correcta?**
- 56a) Los muslos y la espalda han de formar un ángulo de 180° y 190°.
  - 56b) Los muslos y la espalda han de formar un ángulo de 90° y 100°.
  - 56c) La distancia de la pantalla a los ojos del usuario/a debe ser mayor de 100 cm.
  - 56d) La distancia de la pantalla a los ojos del usuario/a debe ser inferior a 40 cm.
- 57 La semana anterior al inicio de los trabajos se han gastado 10 rollos de cinta de embalaje. El viernes se entregaron a cada persona 2 cajas de embalaje y una bolsa de basura grande que se recibieron en el almacén la víspera, ¿cómo se reflejan los movimientos de almacén del jueves?**
- 57a) En las salidas deben figurar solo las cajas de embalaje.
  - 57b) En las entradas deben figurar 50 cajas de embalaje y 25 bolsas de basura grande.
  - 57c) En las entradas deben figurar 10 rollos de cinta de embalaje.
  - 57d) En las salidas deben figurar 50 cajas de embalaje y 25 bolsas de basura grande.
- 58 ¿Cómo se denomina la verificación o confirmación de la existencia de los materiales del almacén para confrontarlo con las anotaciones en los ficheros de existencias de los mismos?**
- 58a) Balance.
  - 58b) Catalogación.
  - 58c) Inventario.
  - 58d) Codificación.
- 59 ¿Cuál de las siguientes afirmaciones relativas al almacenamiento de materiales debe de tener en cuenta en su trabajo?**
- 59a) La estantería es la técnica más simple, pero es la más costosa económicamente.
  - 59b) Uno de los objetivos de los almacenes es permitir el acceso fácil y rápido a cualquier persona.
  - 59c) El apilamiento es una variación de almacenamiento poco recomendable por su inestabilidad.
  - 59d) La velocidad en la atención necesaria es uno de los factores a tener en cuenta en la elección del sistema de almacenamiento.
- 60 Está usted prestando atención presencial al público, durante la fase de acogida...**
- 60a) Hay que transmitir la sensación de tener otras ocupaciones muy importantes.
  - 60b) La prioridad es estar disponible para el público.
  - 60c) Formularemos preguntas cerradas para entender el problema.
  - 60d) Hay que facilitar el acercamiento situándonos de espaldas o de lado.
- 61 Entre sus cometidos se halla realizar trabajos de apoyo para asegurar la correcta realización de actividades de reunión. Si, días antes de una reunión, observa que el número de asistentes previstos es mayor a la capacidad de la sala, ¿cuál sería la actuación correcta?**
- 61a) Habría que conseguir con urgencia más sillas aunque se superara el aforo de la sala.
  - 61b) Habría que avisar al organizador u organizadora para que redujera el número de asistentes.
  - 61c) Habría que contactar con quien organiza la reunión para proponerle una ubicación más adecuada.
  - 61d) Habría que habilitar la sala para hacer la reunión por medios telemáticos.

**62 Debe realizar un envío postal con dimensiones inferiores a las mínimas. ¿cómo deberá realizarlo?**

- 62a) Deberá reducir el tamaño de la dirección y el franqueo para adaptarlo a las medidas del envío.
- 62b) El envío deberá llevar una etiqueta anexa de 10 x 7 cm con la dirección y el franqueo.
- 62c) El envío deberá llevar una etiqueta anexa de 14 x 9 cm con el franqueo.
- 62d) El envío deberá reducir el tamaño de la dirección y llevar una etiqueta anexa de 14 x 9 cm con el franqueo.

**63 Se ha producido un accidente en el centro de trabajo que afecta a varias personas. ¿cuál será la primera actuación a realizar?**

- 63a) Socorrer a las personas que más se quejen.
- 63b) Avisar a los servicios sanitarios.
- 63c) Valorar la consciencia de los accidentados.
- 63d) Proteger el lugar de los hechos y poner a los implicados fuera de peligro.

**64 La máquina destructora no traga más papel para ser destruido, ¿cuál es la causa más probable?**

- 64a) El fusible ha saltado por un sobrecalentamiento.
- 64b) La bolsa de recogida del papel destruido se ha llenado.
- 64c) Se han desafilado las hojas de corte de papel.
- 64d) Alguna grapa ha atascado el sistema de introducción del papel.

**65 ¿Cuál de las siguientes normas de almacenamiento de materiales hay que evitar?**

- 65a) Respetar la capacidad de carga de las estanterías.
- 65b) Al depositar materiales comprobar la estabilidad de los mismos.
- 65c) Para bajar un bulto de una pila colocarse delante de ella.
- 65d) Para recoger materiales utilizar las escaleras adecuadas.

**66 ¿Qué residuo NO debería echar al contenedor azul?**

- 66a) Papel o cartón sucio o grasiento.
- 66b) Cajas de cartón de grandes dimensiones.
- 66c) Hojas de papel continuo.
- 66d) Cartón de embalar.

**67 Utilización de extintores: ¿cuál de los siguientes es un USO NO ADECUADO de un extintor?**

- 67a) Descargar el extintor hacia la base de las llamas.
- 67b) Mantener el extintor en posición vertical.
- 67c) Mover la salida del extintor de arriba abajo abarcando toda el área del fuego.
- 67d) Tener siempre a la vista la zona de fuego.

**68 Comprobando la presión de los neumáticos de un vehículo en caliente...**

- 68a) Debemos poner a cada neumático 0,5 o 0,7 bares más sobre la presión recomendada por el fabricante.
- 68b) Debemos poner a cada neumático 0,5 o 0,7 bares menos sobre la presión recomendada por el fabricante.
- 68c) Debemos poner a cada neumático 0,2 o 0,3 bares más sobre la presión recomendada por el fabricante.
- 68d) Debemos poner a cada neumático 0,2 o 0,3 bares menos sobre la presión recomendada por el fabricante.

**69 Se debe ordenar un pago a una persona jurídica mediante un giro nacional, ¿cuál es el importe máximo por giro?**

- 69a) 499,99 euros.
- 69b) 2.499,99 euros.
- 69c) 2.999,99 euros.
- 69d) 1.000 euros.

**PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 1**

**70 Una compañera ha resultado con quemaduras en un accidente laboral, ¿cuál de las siguientes es una línea básica a seguir ante una quemadura?**

- 70a) Aplicar agua en abundancia.
- 70b) Aplicar pomadas o ungüentos.
- 70c) Dar líquidos por vía oral.
- 70d) Despegar la ropa que pueda estar pegada a la piel.

**71 Debe plastificar varios documentos. ¿cómo procedería?**

- 71a) Los introduciría en fundas de plástico.
- 71b) Introduciría directamente los documentos de uno en uno en la máquina plastificadora.
- 71c) Introduciría cada documento en una hoja de plastificado y lo introduciría en la máquina plastificadora.
- 71d) Introduciría todos los documentos a la vez en la máquina plastificadora y seleccionaría la opción "plastificar los documentos de uno en uno".

**PARTE B**

**2ª OPCIÓN**

**Usted trabaja en un centro público, donde tiene que desarrollar diversas tareas relacionadas con el apoyo administrativo al profesorado, mantenimiento y cuidado de las instalaciones, etc. Responda a las siguientes cuestiones indicando la alternativa correcta.**

- 80 Le han pedido que realice un tratamiento de residuos. ¿Cuál de los siguientes residuos debería usted tratarlo como residuo peligroso?**
- 80a) Corcho blanco o poliexpan.
  - 80b) Papel impreso.
  - 80c) Una pieza de aluminio.
  - 80d) El monitor de un ordenador.
- 81 Le han pedido que coloque una puerta. Para ello debe tener en cuenta que las bisagras...**
- 81a) Se ponen primero en el marco y luego se ajustan en la puerta.
  - 81b) Se ponen primero en la pared y luego se ajustan en la puerta.
  - 81c) Se ponen primero en el bisel y luego se ajustan en la puerta.
  - 81d) Se ponen primero en la puerta y luego se ajustan al marco.
- 82 Le informan que una puerta ha empezado a rozar con el suelo. ¿Cuál sería la actuación más recomendable?**
- 82a) Introducir arandelas gruesas entre las bisagras para elevar su altura.
  - 82b) Desmontar la puerta y las bisagras, darle la vuelta a la puerta y volverla a montar.
  - 82c) Lijar el suelo en el punto en el que se produce el rozamiento.
  - 82d) Aflojar los tornillos que sostienen las bisagras.
- 83 Tiene que realizar un agujero en un taco de madera. Para ello dispone de un taladro, pero, para que el taco de madera no se mueva, es conveniente fijarlo mediante...**
- 83a) Un formón.
  - 83b) Cola de carpintería.
  - 83c) Un sargento.
  - 83d) Una escuadra.
- 84 Nos comunican que se prevé una gran helada el próximo fin de semana y que tomemos las medidas preventivas oportunas para evitar roturas en las tuberías de agua en el centro. ¿Cuál sería la actuación más apropiada?**
- 84a) Dejar puesta la calefacción todo el fin de semana .
  - 84b) Colocar aislante térmico en las paredes por las que discurren las tuberías.
  - 84c) Mantener un pequeño flujo de agua.
  - 84d) Las tuberías ya están preparadas para soportar heladas sin que se rompan.
- 85 Tiene que levantar y transportar una caja, ¿cuál de los siguientes pasos realizaría?**
- 85a) Mantener los dos pies lo más juntos posible.
  - 85b) Mantener la carga pegada al cuerpo.
  - 85c) Doblar la espalda manteniendo el mentón metido.
  - 85d) Incorporarse mediante un movimiento rápido.

- 86 Necesita cortar varias hojas de papel, ¿qué útil será el adecuado para hacerlo?**
- 86a) La taladradora.
  - 86b) La grapadora.
  - 86c) La plegadora.
  - 86d) La guillotina.
- 87 Es necesario realizar un envío postal como carta. ¿Cuál es el peso máximo que podrá tener el envío?**
- 87a) 20 gramos.
  - 87b) 500 gramos.
  - 87c) 1 kilogramo.
  - 87d) 2 kilogramos.
- 88 Una compañera de trabajo colabora con usted trasladando unas cajas, ¿cuál es el peso máximo que se recomienda a ella que no sobrepase en el manejo manual de cargas?**
- 88a) 25 kilos.
  - 88b) 20 kilos.
  - 88c) 15 kilos.
  - 88d) 10 kilos.
- 89 Usted observa que los radiadores del sistema de calefacción de varias aulas no calientan bien por lo que procede al purgado del circuito. ¿Qué fluido circula por el radiador?**
- 89a) Anticongelante.
  - 89b) Aceite lubricante.
  - 89c) Agua.
  - 89d) Gas licuado.
- 90 Una persona se dirige a usted para manifestarle su queja con respecto a una actuación administrativa, ¿cuál de los siguientes comportamientos habría que evitar?**
- 90a) Darle la razón en todo lo que dice.
  - 90b) Demostrar interés por lo que la persona está contando.
  - 90c) Centrarse en soluciones posibles.
  - 90d) Disculparse ante los errores.
- 91 Atención telefónica: atiende una llamada dirigida a otra persona que no se encuentra en este momento. ¿Cómo deberá actuar?**
- 91a) Le indicará que no está y colgará la llamada.
  - 91b) Le indicará que no está, dándole las necesarias explicaciones de su ausencia y colgará la llamada.
  - 91c) Le indicará que no está, explicará las razones de su ausencia y tomará nota de la llamada.
  - 91d) Le indicará que no está y le preguntará si puede ayudarle.



- 92 Usted manipula habitualmente cargas de 3 o 4 kilos de peso. ¿Es necesario realizar una evaluación de riesgos debidos a las cargas?**
- 92a) Sí, si las condiciones ambientales y/o ergonómicas son desfavorables.  
92b) Sí, sean cuales sean las condiciones en las que se desarrolla el trabajo.  
92c) Sí, porque superan el peso mínimo que obliga a realizar la evaluación de riesgos.  
92d) No, no es necesaria la evaluación para la manipulación de toda carga de peso inferior a 25 kilos.
- 93 En el edificio se ha producido un problema con la recogida y evacuación de aguas al exterior. ¿En cuál de los siguientes sistemas debería actuar usted?:**
- 93a) En el sistema de bombeo.  
93b) En el sistema de desagüe.  
93c) En el sistema separativo.  
93d) En el sistema de eliminación.
- 94 Debe proceder a almacenar distintos materiales, ¿qué norma debe tener en cuenta?**
- 94a) Los pasillos de circulación demarcados pueden ser ocupados por los materiales a almacenar siempre que existan vías alternativas.  
94b) Mantener permanentemente despejadas las salidas para el personal.  
94c) En caso de tener que apilar cajas los cuatro ángulos de cada caja deberán coincidir con los de la inferior.  
94d) Aprovechar al máximo la altura del local para apilar los materiales.
- 95 ¿Qué residuo NO debería echar al contenedor amarillo?**
- 95a) Bolsas de plástico.  
95b) Botes de metal que hayan contenido disolventes o pinturas.  
95c) Chapas y tapas de metal.  
95d) Briks.
- 96 Desarrollando tareas de mantenimiento eléctrico tiene que unir varios cables, ¿qué útil emplearía?**
- 96a) Las pinzas eléctricas.  
96b) Un soldador.  
96c) Las bornas de empalme.  
96d) Un racor.
- 97 En caso de incendio de un aparato eléctrico utilizaría...**
- 97a) Extintores de tipo "A".  
97b) Extintores de tipo "B".  
97c) Extintores de tipo "C".  
97d) Extintores de tipo "D".

**98      ¿Con qué periodicidad deberá controlar la presión de los neumáticos?**

- 98a)      Al menos cada dos meses.
- 98b)      Al menos mensualmente, salvo la rueda de repuesto que se revisará semestralmente.
- 98c)      Al menos semanalmente.
- 98d)      Al menos una vez al mes.

**99      Debe enviar un objeto haciendo uso del servicio de paquetería nacional: paquete azul. ¿Cuál es el peso máximo que se puede enviar?**

- 99a)      20 kilos.
- 99b)      30 kilos.
- 99c)      10 kilos.
- 99d)      15 kilos.

**PREGUNTAS DE RESERVA DE LA OPCIÓN 2****100      Debe socorrer a un compañero víctima de accidente, ¿cuál es el orden adecuado para reconocer los signos vitales a la hora de socorrerlo?**

- 100a)      1º, consciencia; 2º, respiración; 3º, pulso.
- 100b)      1º, respiración; 2º, pulso; 3º, consciencia.
- 100c)      1º, pulso; 2º, consciencia; 3º, respiración.
- 100d)      1º, pulso; 2º, respiración; 3º, consciencia.

**101      Le comunican la existencia de una avería en el fluxor de una instalación de fontanería. Miraremos en...**

- 101a)      El colector.
- 101b)      En la acometida general.
- 101c)      En el local húmedo.
- 101d)      En la sala de climatización.

Laguntzako Langileen Talde Profesionala      A eredia  
Agrupación Profesional de Personal de Apoyo      Modelo A

A zatia / Parte A

1	C	21	D
2	D	22	B
3	B	23	C
4	D	24	B
5	C	25	B
6	B	26	C
7	C	27	B
8	B	28	B
9	A	29	C
10	A	30	A
11	D	31	C
12	C	32	B
13	D	33	C
14	B	34	A
15	A	35	B
16	C	36	A
17	B	37	B
18	D	38	B
19	A	39	D
20	D	40	D

B zatia / Parte B

1. aukera 1ª opción		2. aukera 2ª opción	
50	B	80	D
51	D	81	D
52	C	82	A
53	A	83	C
54	C	84	C
55	D	85	B
56	B	86	D
57	B	87	D
58	C	88	C
59	D	89	C
60	B	90	A
61	C	91	D
62	B	92	A
63	D	93	B
64	B	94	B
65	C	95	B
66	A	96	C
67	C	97	C
68	C	98	D
69	B	99	A

**ERRESERBAKO GALDERAK / PREGUNTAS RESERVAS**

41	C
42	A
43	D
44	C
45	D

70	A	100	A
71	C	101	C

**BEC**  
2022/09/17

Laguntzako Langileen Talde Profesionala

B eredia

Agrupación Profesional de Personal de Apoyo Modelo B

A zatia / Parte A

B zatia / Parte B

1	A	21	D
2	D	22	D
3	D	23	C
4	B	24	D
5	C	25	B
6	B	26	D
7	B	27	C
8	C	28	B
9	B	29	C
10	B	30	B
11	C	31	A
12	A	32	A
13	C	33	D
14	B	34	C
15	C	35	D
16	A	36	B
17	B	37	A
18	A	38	C
19	B	39	B
20	B	40	D

1. aukera  
1ª opción

2. aukera  
2ª opción

50	B	80	D
51	D	81	D
52	C	82	A
53	A	83	C
54	C	84	C
55	D	85	B
56	B	86	D
57	B	87	D
58	C	88	C
59	D	89	C
60	B	90	A
61	C	91	D
62	B	92	A
63	D	93	B
64	B	94	B
65	C	95	B
66	A	96	C
67	C	97	C
68	C	98	D
69	B	99	A

ERRESERBAKO GALDERAK / PREGUNTAS RESERVAS

41	C
42	A
43	D
44	C
45	D

70	A
71	C

100	A
101	C

BEC  
2022/09/17